

Notice d'information relative à la protection des données à caractère personnel

| | |
|---|---|
| 1. OBJET DE CETTE NOTICE | 2 |
| 2. QUELLES SONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL QUE NOUS UTILISONS ? | 2 |
| 3. COLLECTE INDIRECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL | 3 |
| 4. POUR QUELLES FINALITES ET SUR QUELLES BASES UTILISONS-NOUS VOS DONNEES ? | 3 |
| 5. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ? | 4 |
| 6. TRANSFERONS-NOUS DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL EN DEHORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN ? | 4 |
| 7. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?..... | 5 |
| 8. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ? | 5 |
| 9. MISE A JOUR DE LA PRESENTE NOTICE D'INFORMATION | 6 |
| 10. COMMENT NOUS CONTACTER ?..... | 6 |

1. OBJET DE CETTE NOTICE

Dans le cadre de ses activités d'assurance et de service, MUTEX, en tant que responsable de traitement, est amené à recueillir des données à caractère personnel protégées par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que par le Règlement (UE) général sur la protection des données n°2016-679.

L'objectif de cette Notice est de vous informer :

- des types de données que nous collectons ;
- des raisons pour lesquelles nous utilisons et partageons de telles données ;
- des délais de conservation ;
- de vos droits en matière de protection à la vie privée et de la manière dont vous pouvez les exercer.

2. QUELLES SONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL QUE NOUS UTILISONS ?

Nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel dans le cadre de nos activités et ce, afin de parvenir à un niveau élevé de personnalisation de nos contrats d'assurance et de service.

Selon, entre autres, le type de contrat d'assurance ou de service, nous pouvons collecter différents types de données à caractère personnel vous concernant, et en particulier les catégories suivantes :

- Informations relatives à votre identification (ex : nom, nationalité, date et lieu de naissance, sexe, photo d'identité, adresse IP, ...) qui sont collectées sur différents supports (bulletin d'adhésion, carte d'identité, passeport, permis de conduire, visa, connexion Internet, ...) ;
- Coordonnées (ex : adresse postale et adresse mail, numéro de téléphone, ...) ;
- Informations financières et coordonnées bancaires ;
- Données relatives à votre contrat (ex : numéro d'identification adhérent, numéro de contrat, moyen de paiement, garanties, durée, montant et réduction, ...) ;
- Données nécessaires à la tarification du contrat ;
- Données relatives à vos habitudes de vie (ex : pratique sportive, contraintes professionnelles, ...) ;
- Données issues de vos interactions avec nous (ex : rencontre, appel, email, conversation téléphonique, correspondance, demande d'information et de document, ...) ;
- Données de connexion et de traçabilité (ex : horodatage, cookies, connexion à des services adhérents en ligne, pseudonymes utilisés lors de votre participation à des études, enquêtes et sondages en ligne, ...) ;
- Données nécessaires à la lutte contre la fraude, notamment à l'assurance, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Par ailleurs, nous ne réalisons aucun traitement de données relatives à vos origines raciales, à vos opinions politiques, à vos croyances philosophiques, à votre appartenance syndicale, à vos données génétiques ou concernant votre orientation sexuelle.

3. COLLECTE INDIRECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Mutex, forte d'un réseau de Mutuelles partenaires et de courtiers, collecte, dans la plupart des cas, vos données à caractère personnel sans être en relation directe avec vous.

4. POUR QUELLES FINALITES ET SUR QUELLES BASES UTILISONS-NOUS VOS DONNEES ?

a. Pour l'exécution d'un contrat avec vous ou pour prendre des mesures, à votre demande, avant de conclure un contrat.

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour conclure et exécuter nos obligations contractuelles, et en particulier :

- Évaluer les caractéristiques du risque pour déterminer une tarification ;
- Gérer les réclamations ;
- Exécuter les garanties du contrat ;
- Vous communiquer des informations concernant nos contrats ;
- Vous accompagner et répondre à vos demandes ;
- Évaluer si nous pouvons vous proposer un contrat et le cas échéant évaluer à quelles conditions.

b. Nous utilisons vos données à caractère personnel afin d'être conforme aux différentes obligations légales et réglementaires qui s'imposent à nous, telles que :

- La prévention de la fraude, notamment à l'assurance ;
- La lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ;
- La lutte contre la fraude fiscale, l'accomplissement des contrôles fiscaux et les obligations de notification ;
- La surveillance et le report des risques que nous pourrions encourir ;
- La réponse à des demandes officielles émanant d'une autorité publique ou judiciaire dûment habilitée.

c. Parce que nous poursuivons un intérêt légitime

Nous utilisons vos données à caractère personnel dans le but de déployer et développer nos contrats, pour améliorer notre gestion des risques et pour faire valoir nos droits, en particulier :

- La preuve d'un paiement ;
- La gestion des systèmes d'information, comprenant la gestion des infrastructures (ex : plateforme partagée), ainsi que la continuité des opérations et la sécurité informatique ;
- L'établissement de modèles statistiques individuels et de statistiques agrégées ;
- La sensibilisation de notre personnel par l'enregistrement des appels émis et reçus par nos centres de relation adhérent ;
- La personnalisation de nos offres pour vous à travers :
 - o L'amélioration de la qualité de nos contrats de service et d'assurance ;
 - o La communication concernant nos contrats de service et d'assurance en fonction de votre situation et de votre profil.

d. Pour respecter votre choix, nous demandons votre consentement pour certains traitements spécifiques.

Dans certains cas, nous devons demander votre consentement afin de pouvoir traiter vos données à caractère personnel - notamment si nous sommes amenés à réaliser des traitements ultérieurs, ou pour des finalités autres que celles énoncées dans la présente section (par ex : gestion de vos données de navigations). Alors nous vous en informerons et, recueillerons votre consentement ou désaccord.

5. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Dans le but de respecter les finalités susmentionnées, nous ne partageons vos données à caractère personnel qu'avec les individus et les entités suivantes, le cas échéant et selon le type de contrat :

- Nos employés en charge de la gestion de vos contrats ;
- Nos mutuelles, nos distributeurs et assureurs partenaires ;
- Nos délégataires de gestion intervenant au contrat ;
- Les co-assureurs, réassureurs et fonds de garantie ;
- Les parties intéressées au contrat telles que le détenteur du contrat, le souscripteur, les bénéficiaires du contrat et leurs représentants ;
- Nos prestataires de services ;
- Les parties intéressées en cas de contentieux : avocats, experts, assureurs tiers, ... ;
- Nos partenaires bancaires, nos courtiers avec lesquels nous entretenons des relations d'affaires récurrentes ;
- Les autorités financières et judiciaires, les arbitres et médiateurs, les agences publiques et les agences d'État, sur demande et selon le périmètre autorisé par la loi.

6. TRANSFERONS-NOUS DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL EN DEHORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN ?

Mutex privilégie pour l'hébergement et le traitement de données des moyens situés en France.

Toutefois, nous pourrions être amenés à utiliser des services tiers vers un pays n'appartenant pas à l'Espace Économique Européen (EEE).

Dans le cas où ce pays a été reconnu comme adéquat par la Commission européenne, un tel transfert ne nécessite pas d'autorisation spécifique.

Dans le cas d'un pays n'appartenant pas à l'EEE et dont le niveau de protection n'a pas été reconnu comme adéquat par la Commission européenne, nous nous baserons sur la mise en place d'un dispositif garantissant la protection de vos données à caractère personnel, tels que des clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne, qui garantissent un niveau de protection des données équivalent à celui d'un pays de l'EEE.

Si vous souhaitez prendre connaissance de ces garanties, nous vous invitons à envoyer une demande écrite dans les conditions prévues à la section 10 de la présente notice.

7. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Les données ne peuvent être conservées que pour une durée limitée et Mutex ne conserve pas vos données au-delà de la durée nécessaire pour les opérations pour lesquelles elles ont été collectées. Cette durée varie en fonction de la finalité du traitement.

Pour vos données à caractère personnel en lien avec votre contrat, la période de conservation est la durée de votre contrat, à laquelle s'ajoute la période légale de prescription des réclamations en vertu de ce contrat, à moins que les dispositions légales ou réglementaires dérogatoires n'exigent une période de conservation différente. Dès lors que cette période est expirée, vos données sont archivées de nos systèmes.

Les informations relatives à votre identité délivrées lors d'une demande d'exercice des droits comme indiqué à la section 8 sont conservées pendant une période de un à trois ans selon le type de droit.

Concernant Mutex, les cookies et les autres données de connexion sont conservés pendant une période de 13 mois à partir de leur date de collecte.

8. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir les informations relatives au traitement de vos données à caractère personnel, et une copie de ces dernières.
- **Droit de rectification** : dès lors que vous considérez que vos données à caractère personnel sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander à que ces données à caractère personnel soient modifiées en conséquence.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos données à caractère personnel, dans la limite de ce que permet la loi.
- **Droit à la limitation** : vous pouvez demander la limitation des traitements sur vos données à caractère personnel.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez formuler une opposition au traitement de vos données à caractère personnel, pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous bénéficiez par ailleurs d'un droit d'opposition absolu concernant les traitements de vos données à caractère personnel aux fins de prospection commerciale, et y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.
- **Retrait de votre consentement** : lorsque vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer votre consentement à n'importe quel moment.

- **Droit à la portabilité des données** : dans certains cas, vous avez le droit de récupérer les données à caractère personnel que vous nous avez délivrées, ou lorsque cela est techniquement réalisable, de solliciter leur transfert à un autre responsable de traitement. Si vous souhaitez exercer l'un des droits listés ci-dessus, merci d'adresser votre courrier ou mail au Délégué à la protection des données à caractère personnel dont les coordonnées sont indiquées dans la section 10 "Comment nous contacter ?".

Dans le cadre de l'exercice de vos droits, afin de s'assurer que vous êtes l'auteur de la requête et de protéger vos données à caractère personnel, le Délégué à la Protection des Données (DPO) de Mutex doit être en mesure de vous identifier. Ainsi en cas de doute raisonnable sur votre identité, il peut vous demander de joindre tout document permettant de prouver votre identité.

Conformément à la réglementation applicable, en complément des droits mentionnés ci-dessus, vous avez également la possibilité d'effectuer une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS – www.cnil.fr) ou tout autre autorité de contrôle compétente.

9. MISE A JOUR DE LA PRESENTE NOTICE D'INFORMATION

Le présent document a été validé préalablement à sa diffusion par Mutex, le Responsable de Traitement sur recommandation de son Délégué à la Protection des Données (DPO).

Dans un contexte d'évolution législatif et technologique, cette notice pourra être modifiée. D'ailleurs, elle fait l'objet d'une révision au minimum tous les 2 ans.

10. COMMENT NOUS CONTACTER ?

Si vous avez la moindre question relative à l'utilisation de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter, le Délégué à la protection des données à caractère personnel (DPO) en envoyant un courrier électronique à l'adresse : dpo@mutex.fr ou par courrier postal à l'adresse : MUTEX - Délégué à la Protection des Données - 140 avenue de la République 92 327 Châtillon Cedex.